

Un volo con uno scalo lungo 47 anni e la memorabile risposta del servizio clienti Skyscanner!



Durante la ricerca di un volo dalla Nuova Zelanda a Londra, su Skyscanner (app per trovare opzioni di volo economiche), James Llyod vede apparire tra le proposte **uno scalo a Bangkok di 413.786 ore e 25 minuti, pari a 47 anni circa.**

Stupito dal suggerimento, James decide di scrivere sulla **pagina Facebook di Skyscanner** chiedendo ironicamente come avrebbe potuto impiegare quel tempo a Bangkok.



James Lloyd ▶ Skyscanner ✓

August 23 at 2:14pm · 🌐



Hi Skyscanner. Just wondering what you'd recommend I do during the 47 year layover your website has suggested?

✈️ RETURN - Wed, 15 Mar 2017			
Emirates EK419	16:55 18:15	CHC Christchurch SYD Sydney Kingsford Smith	3h 20
Connect in airport			⋮
Emirates EK419		SYD Sydney Kingsford Smith BKK Bangkok Suvarnabhumi	
Connect in airport Long wait			⋮ 413786h 25
Emirates EK419	02:25 (+1) 06:05	BKK Bangkok Suvarnabhumi DXB Dubai	6h 40
Connect in airport Long wait			⋮ 8h 30
Emirates EK9	14:35 18:25	DXB Dubai LGW London Gatwick	7h 50
Arrives: Thu, 16 Mar 2017 Journey duration: 38h 30			

La **risposta di Jen** che gestisce il servizio clienti è davvero memorabile e scatena da subito **un caso web!**



Skyscanner ✓ Unless you're a huge fan of *The Terminal*, I'd probably recommend spending those years outside of the airport, so here are a few suggestions:

- Missed Songkran but you've got another 46 years to enjoy it.
- How do you feel about heights? The Moon Bar is pretty good and it's open until 1am so you could spend a good chunk of time there.
- A cruise on the Chao Phraya river could keep you busy for a while.
- If you get peckish there's a floating market. Not only good for grub, but you could make a few mates whilst you're there. Win/win.
- Become a Tai Chi expert in Lumpini Park.

- Jen

(p.s. thanks for letting me know about this - I'll get some folk to look into it!)

Like · Reply · 👍 5,677 · August 26 at 2:12pm · Edited

“A meno che tu non sia un grande fan di *The Terminal*, ti consiglierei probabilmente di passare quegli anni fuori dall'aeroporto, quindi ecco qualche suggerimento:

- Ti sei perso il Songkran [*il capodanno buddista*] ma hai altri 46 anni per godertelo.
- Cosa ne pensi delle altezze? Il Moon Bar è molto bello ed è aperto fino all'una di notte, quindi puoi passare un bel po' di tempo qui.
- Una crociera sul fiume Chao Phraya ti può tenere impegnato per un po'.
- Se ti viene fame c'è un mercato galleggiante. Non è solo buono per il cibo, ma puoi anche farti degli amici mentre sei lì. Vinci comunque.
- Diventa un esperto di Tai Chi al parco Lumpini

Jen

(p.s. Grazie per avermelo segnalato, farò controllare da qualcuno!)”

Immediatamente gli utenti su Facebook intasano la bacheca con **commenti e complimenti per Jen**, che diventa in poco tempo l'eroina del web!



Mike Clark Jen just won the internet today

Like · Reply · 88 · August 24 at 5:05pm



Adam Flynn this is beautiful

Like · Reply · 11 · August 24 at 5:20pm



Angie Shannon

Like · Reply · 1 · August 24 at 5:35pm



Frazer McKinstry I love Jen!!

Like · Reply · 2 · August 24 at 6:55pm

Jen continua a rispondere ai commenti con battute geniali e divertenti e la sua fama accresce sempre più!

Ecco alcuni esempi:

Un utente invita Jen a rivelare il suo cognome e la ragazza risponde con *“Una ragazza non ha cognome”* storpiando una ricorrente battuta di *Game of Thrones*.



Skyscanner Hello! - Jen

Like · Reply · 41 · August 24 at 7:51pm



Mac Max Skyscanner There's a huge amount of people who wanna know ur last name, Jen

Like · Reply · 6 · August 24 at 7:56pm



Skyscanner A girl has no (last) name - Jen

Like · Reply · 546 · August 24 at 7:57pm

Un'altra le scrive di inserire la conversazione nel suo curriculum e Jen replica che, da quel momento, quello sarà il suo curriculum!



Aek Chivakanit Skyscanner Jen, this is so going down in your resume.

Like · Reply · 6 · August 27 at 8:51am



Skyscanner This is now my resume - Jen

Like · Reply · 55 · August 27 at 8:52am

Un altro ancora le fa notare che, nonostante lo scalo lungo 47 anni, il giorno di arrivo segnato su Skyscanner è comunque il giorno successivo a quello della partenza. Ecco di nuovo l'ironia di Jen: "Questo era un inganno elaborato per distrarre l'attenzione di tutti dal nostro reale piano di viaggio!"



Joe Yeap Has no-one noticed that, even with the layover of 47yrs, he then travels back in time and arrives 1 day after he departed? Has Skyscanner invented time travel?

Like · Reply · 223 · August 25 at 9:54am

[↩ View previous replies](#)



Skyscanner This was all an elaborate hoax to divert everyone's attention from our real plan of time travel - Jen

Like · Reply · 349 · August 25 at 12:29pm

Altro esempio, una certa Katy scrive a Jen che con queste risposte il servizio clienti Skyscanner ha vinto per i prossimi 47 anni e Jen risponde semplicemente: "Questo vuol dire che ora posso andare a casa?"



Katy Gloria Hobson Honestly skyscanner you win at customer replies on the Internet for at least the next 47 years 😊

Like · Reply · 306 · August 24 at 9:55pm



Skyscanner Does that mean I can just go home then? - Jen

Like · Reply · 324 · August 25 at 12:29pm

Per finire, Jen posta la foto di un pacco per ringraziare James di quei meravigliosi 6 giorni, dicendo che quei gadgets potrebbero essergli utili durante i 47 anni a Bangkok. James le risponde di sentirsi libera di andarlo a trovare quando vuole nel prossimo mezzo secolo!



Skyscanner James, it's been a wonderful 6 days so there's a few bits and bobs on their way to you. Hopefully they'll come in useful during the next 47 years in Bangkok - Jen



Like · Reply · 132 · 20 hrs



James Lloyd Thank you for being wonderful sports, and feel free to come and visit any time in the next half century!

16 hrs · Edited · Like · 21

Questo è uno splendido esempio di come **l'ironia** possa a volte essere la chiave giusta per rispondere a un commento negativo su Facebook!