

Tempo di lettura: 1 min

Autore:

<https://blog.etinet.it/un-volo-con-uno-scalo-lungo-47-anni-e-la-memorabile-risposta-del-servizio-clienti-skyscanner/>

---

## **Un volo con uno scalo lungo 47 anni e la memorabile risposta del servizio clienti Skyscanner!**

# CREATORIdiFUTURO.it



Durante la ricerca di un volo dalla Nuova Zelanda a Londra, su Skyscanner (app per trovare opzioni di volo economiche), James Llyod vede apparire tra le proposte **uno scalo a Bangkok di 413.786 ore e 25 minuti, pari a 47 anni circa.**

Stupito dal suggerimento, James decide di scrivere sulla **pagina Facebook di Skyscanner** chiedendo ironicamente come avrebbe potuto impiegare quel tempo a Bangkok.

# CREATORIdiFUTURO.it



James Lloyd ▶ Skyscanner ✓

August 23 at 2:14pm · 🌐

Hi Skyscanner. Just wondering what you'd recommend I do during the 47 year layover your website has suggested?

RETURN - Wed, 15 Mar 2017			
Emirates EK419	16:55 18:15	CHC Christchurch SYD Sydney Kingsford Smith	3h 20
Connect in airport			⋮
Emirates EK419		SYD Sydney Kingsford Smith BKK Bangkok Suvarnabhumi	
Connect in airport			⋮
Long wait			413786h 25
Emirates EK419	02:25 (+1) 06:05	BKK Bangkok Suvarnabhumi DXB Dubai	6h 40
Connect in airport			⋮
Long wait			8h 30
Emirates EK9	14:35 18:25	DXB Dubai LGW London Gatwick	7h 50
Arrives: Thu, 16 Mar 2017   Journey duration: 38h 30			

La risposta di Jen che gestisce il servizio clienti è davvero

---

[creatoridifuturo.it](http://creatoridifuturo.it) | Selected by Luca Poma | Un volo con uno scalo lungo 47 anni e la memorabile risposta del servizio clienti Skyscanner! (1/1)

# CREATORIdiFUTURO.it

memorabile e scatena da subito **un caso web!**



**Skyscanner** ✓ Unless you're a huge fan of *The Terminal*, I'd probably recommend spending those years outside of the airport, so here are a few suggestions:

- Missed Songkran but you've got another 46 years to enjoy it.
- How do you feel about heights? The Moon Bar is pretty good and it's open until 1am so you could spend a good chunk of time there.
- A cruise on the Chao Phraya river could keep you busy for a while.
- If you get peckish there's a floating market. Not only good for grub, but you could make a few mates whilst you're there. Win/win.
- Become a Tai Chi expert in Lumpini Park.

- Jen

(p.s. thanks for letting me know about this - I'll get some folk to look into it!)

Like · Reply · 👍 5,677 · August 26 at 2:12pm · Edited

“A meno che tu non sia un grande fan di *The Terminal*, ti consiglierei probabilmente di passare quegli anni fuori dall'aeroporto, quindi ecco qualche suggerimento:

- Ti sei perso il Songkran [*il capodanno buddista*] ma hai altri 46 anni per godertelo.
- Cosa ne pensi delle altezze? Il Moon Bar è molto bello ed è aperto fino all'una di notte, quindi puoi passare un bel po' di tempo qui.
- Una crociera sul fiume Chao Phraya ti può tenere impegnato per un po'.
- Se ti viene fame c'è un mercato galleggiante. Non è

# CREATORIdiFUTURO.it

solo buono per il cibo, ma puoi anche farti degli amici mentre sei lì. Vinci comunque.

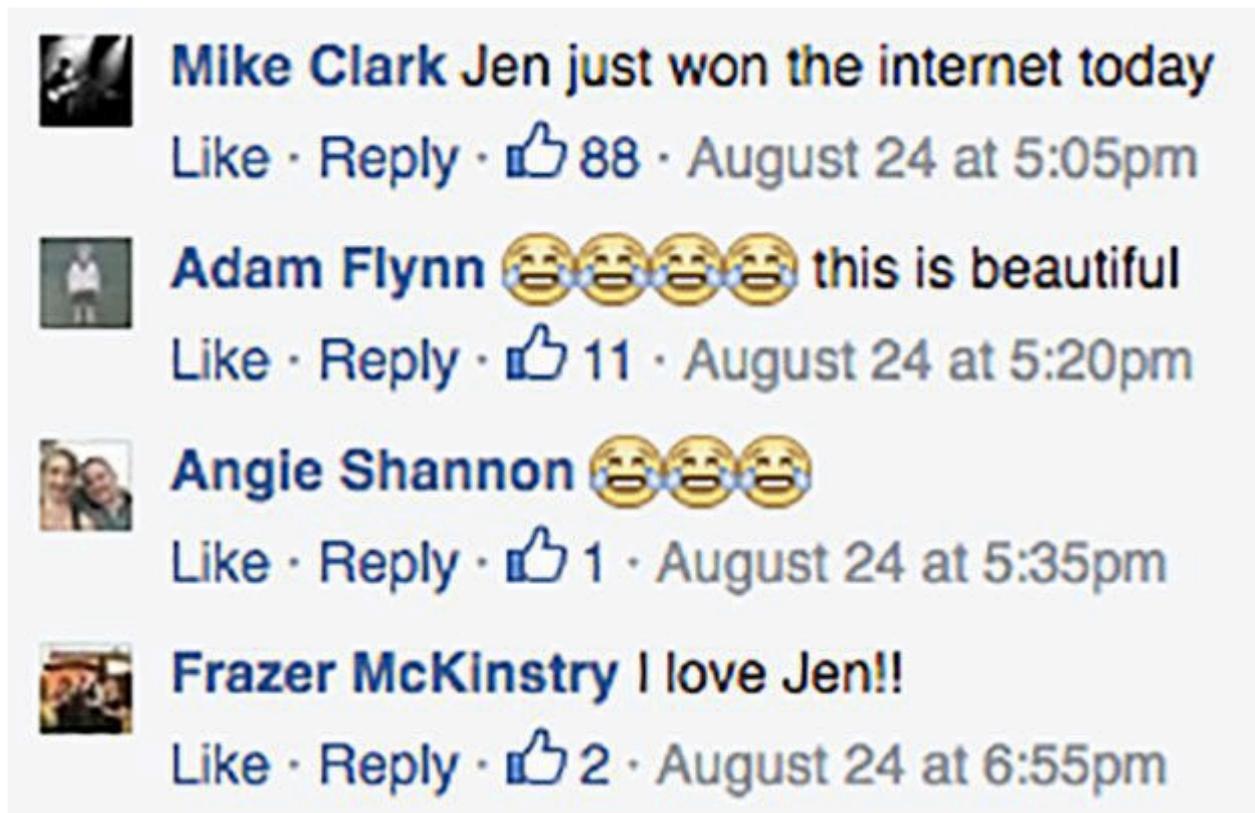
- Diventa un esperto di Tai Chi al parco Lumpini

Jen

(p.s. Grazie per avermelo segnalato, farò controllare da qualcuno!)”

Immediatamente gli utenti su Facebook intasano la bacheca con **commenti e complimenti per Jen**, che diventa in poco tempo l'eroina del web!

# CREATORIdiFUTURO.it



Jen continua a rispondere ai commenti con battute geniali e divertenti e la sua fama accresce sempre più!

Ecco alcuni esempi:

Un utente invita Jen a rivelare il suo cognome e la ragazza risponde con *"Una ragazza non ha cognome"* storpiando una ricorrente battuta di *Game of Thrones*.

# CREATORIdiFUTURO.it

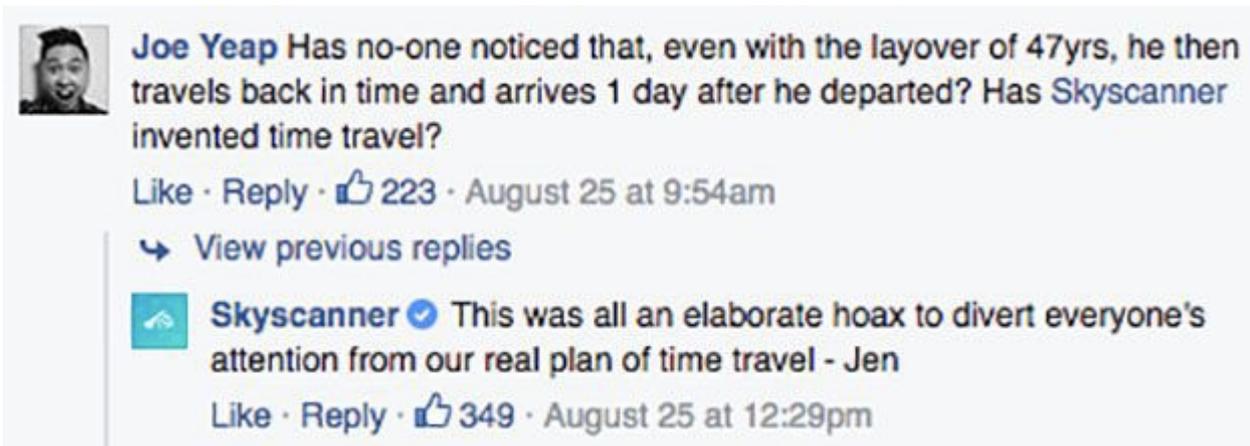


Un'altra le scrive di inserire la conversazione nel suo curriculum e Jen replica che, da quel momento, quello sarà il suo curriculum!



Un altro ancora le fa notare che, nonostante lo scalo lungo 47 anni, il giorno di arrivo segnato su Skyscanner è comunque il giorno successivo a quello della partenza. Ecco di nuovo l'ironia di Jen: "Questo era un inganno elaborato per distrarre l'attenzione di tutti dal nostro reale piano di viaggio!"

# CREATORIdiFUTURO.it



Altro esempio, una certa Katy scrive a Jen che con queste risposte il servizio clienti Skyscanner ha vinto per i prossimi 47 anni e Jen risponde semplicemente: *“Questo vuol dire che ora posso andare a casa?”*



Per finire, Jen posta la foto di un pacco per ringraziare James di quei meravigliosi 6 giorni, dicendo che quei gadgets potrebbero essergli utili durante i 47 anni a Bangkok. James le risponde di sentirsi libera di andarlo a trovare quando vuole nel prossimo mezzo secolo!

# CREATORIdiFUTURO.it



**Skyscanner** James, it's been a wonderful 6 days so there's a few bits and bobs on their way to you. Hopefully they'll come in useful during the next 47 years in Bangkok - Jen



Like · Reply · 132 · 20 hrs



**James Lloyd** Thank you for being wonderful sports, and feel free to come and visit any time in the next half century!

16 hrs · Edited · Like · 21

Questo è uno splendido esempio di come **l'ironia** possa a volte essere la chiave giusta per rispondere a un commento negativo su Facebook!